

HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- Sürekli olarak Hizmet Yönetimi Sistemi'nin etkinliğini iyileştirmek,
- Var olan süreçleri zenginleştirmek için ISO/IEC 20000-1 ile paralel hale getirmek,
- Hizmet Yönetim Sisteminin sürdürülebilir olmasını sağlamak,
- Bilgi Teknolojileri Hizmetlerini ölçülebilir kılmak ve gözden geçirmek,
- Müşterilerden gelen bildirimleri değerlendirmek, çıkarımlar yaparak geri bildirimlerde bulunmak.